Informacja o naruszeniu ochrony Pani/Pana danych osobowych – Indywidualna Specjalistyczna Praktyka Lekarska Roland Zydroń

DOTYCZY WYŁĄCZNIE WYBRANYCH PACENTÓW KTÓRZY MIELI WYSTAWIONĄ FAKTURĘ

Szanowna Pani / Szanowny Panie,

Piszę jako właściciel firmy - Indywidualna Specjalistyczna Praktyka Lekarska z siedzibą w Poznaniu, ul. Marcelińska 96b/208 - administrator Pani/Pana danych osobowych. Mamy te dane, ponieważ jest Pani/Pana dane zostały wskazane na wystawionej przez nas fakturze.

Informujemy o naruszeniu ochrony części tych danych. **Piszemy do Pani/Pana, ponieważ wśród danych, które mogły zostać skopiowane, była informacja o korzystaniu z naszych usług.** Prosimy o zapoznanie się z zaleceniami poniżej.

Co się stało?

Do wystawiania faktur korzystamy z programu Fakturownia.pl, prowadzonego przez Fakturownia sp. z o.o., która przetwarza dane naszych kontrahentów na nasze zlecenie. Od 27 września 2026 r. (ok. godz. 3:20) do 28 września 2026 r. (ok. godz. 17:45) osoba nieuprawniona miała dostęp do systemów Fakturowni i skopiowała część bazy danych, w tym dane z naszego konta. Fakturownia poinformowała nas o tym.

Według informacji Fakturowni lukę usunięto 28 września 2026 r., a incydent zgłoszono Policji i CERT Polska. Według informacji Fakturowni nie stwierdzono dotychczas publikacji skopiowanych danych.

Jakie Pani/Pana dane mogły zostać skopiowane?

Dane znajdujące się na wystawionej dla Państwa fakturze.

Zakres skopiowanych danych zależy od daty ich zapisania w programie – dlatego piszemy, że dane „mogły zostać skopiowane”.

Jakie mogą być skutki i co zalecamy?

Opisujemy możliwe następstwa. Nie oznacza to, że już wystąpiły.

DANE SZCZEGÓLNE

Z faktur może wynikać, że korzystała Pani / korzystał Pan z usług mojej firmy. Ujawnione informacje dotyczące zdrowia (wyłącznie informacje które znajdowały się na fakturze) mogą naruszyć prywatność i dobra osobiste Pani/Pana / dziecka lub podopiecznego. Mogą zostać wykorzystane do dyskryminacji, naruszenia dobrego imienia lub wywierania presji, np. groźby ich ujawnienia. Może to powodować stres oraz szkody w życiu osobistym i zawodowym.

W razie nieuprawnionego wykorzystania tych informacji, np. do wywierania presji lub dyskryminacji, może Pani/Pan skorzystać ze środków ochrony dóbr osobistych przewidzianych w Kodeksie cywilnym (art. 23 i 24), w tym ze środków ochrony sądowej przewidzianych w Kodeksie postępowania cywilnego.

Prosimy nie odpowiadać na żądania zapłaty za „nieujawnienie" informacji, zachować taką wiadomość i zgłosić sprawę Policji.

– Prosimy o ostrożność wobec nieoczekiwanych wiadomości i telefonów, także takich, które wyglądają, jakby były od nas. Nie należy otwierać linków ani załączników z niepewnych wiadomości ani podawać haseł, kodów z SMS, kodów BLIK czy danych karty. Podejrzane SMS-y można przesłać do CERT Polska na numer 8080.

Jeżeli podejrzewa Pani/Pan oszustwo, prosimy niezwłocznie skontaktować się ze swoim bankiem, a w razie podejrzenia przestępstwa – zawiadomić Policję i zachować dowody. Jeżeli podała Pani/podał Pan dane dostępowe na podejrzanej stronie, należy je niezwłocznie zmienić w odpowiednim serwisie przez znany, bezpieczny sposób logowania.

Co zrobiliśmy?

– Zgłosiliśmy naruszenie Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

– Fakturownia – według jej informacji – usunęła lukę, zmieniła klucze i hasła do swoich systemów, przeniosła system na nowe serwery, unieważniła dotychczasowe linki do panelu kontrahenta i wspólnie z CERT Polska sprawdza, czy dane nie zostały upublicznione.

Jak rozpoznać, że ta wiadomość jest od nas?

W tej wiadomości nie prosimy o hasła, kody, dane kart ani o wykonanie przelewu.

Kontakt

W razie wątpliwości w tej sprawie tej wiadomości prosimy odsyłamy do strony:

fakturownia.pl/ incydent

Z wyrazami szacunku

Roland Zydroń

Indywidualna Specjalistyczna Praktyka Lekarska Roland Zydroń